

TÁJÉKOZTATÓ – GYŐR PROJEKT KFT.

Felhasználási feltételek – Webshop

www.shop.hellogyor.hu

1. A VÁSÁRLÁS FELTÉTELE

A Győr Projekt Kft. (9025 Győr, Radnóti Miklós út 46.) (a továbbiakban: Eladó) webáruházában történő vásárlás alapfeltétele, hogy a Vásárló minden tekintetben elfogadja a jelen üzleti szabályzatban foglalt feltételeket. E feltételek elfogadását jelenti a rendelések feladása a „Fizetés”, vagy „Megrendelés” gombra kattintva. A Vásárló ezzel egyidejűleg elfogadja, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

A rendelés elküldése nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A megrendelés akkor válik érvényes szerződéssé, ha visszaigazoltuk megrendelését.

2. VÁSÁRLÁSI MÓDOK

• **Személyesen veszi át a megrendelt árut:** Vásárló az interneten leadott rendelés után visszakapott visszaigazolást követően a kiválasztott képviseleti ponton hagyományos módon vásárol. Az interneten leadott rendelés előnye, hogy Eladó a visszaigazolt terméket előre megrendeli a Vásárló nevére, garantálva ezzel, hogy a kiválasztott termék időközben nem fog el, nem szűnik meg vagy az ára nem módosul. Eladó átvételi pontjain a rendelést követő 3 munkanapig tudja biztosítani a terméke(ke)t, illetve az azokhoz kapcsolódó hozzáférés adatait.

• **Futár viszi ki az árut:** szállítási címnek olyan címet kell megadni, ahol a megbeszélten napon (hétfő–péntek) 9 és 16 óra között mindig tartózkodik valaki, aki átveszi a csomagot és az ellenértékét a futárnak kifizeti. Vásárló a csomag oldalán egy átlátszó tasakban találja a számlát (kisebb csomag esetén a dobozban). A számlázási címnek nem kell megegyeznie a szállítási címmel. Ha a futár érkezésekor nincs, aki átvegye az árut, a futárcég a küldeményt visszaszállítja. Amennyiben a Vásárló az adatai közt feltünteti a telefonszámát, a futár szükség esetén felveszi Vevővel a kapcsolatot.

3. KISZÁLLÍTÁS

• **Szállítási határidő:** Eladó a megrendelt terméke(ke)t 1-5 munkanapon belül szállítja az ország bármely pontjára. Egyeztetést követően ettől eltérő szállítási határidő vállalására is van lehetőség.

Kiszállításkor csak sértetlen csomagot vegyen át. Amennyiben Vásárló bármilyen problémát tapasztal, Eladó két lehetőséget ajánl:

- jegyzőkönyv felvétele melletti áruátvétel,
- az áru átvételének megtagadása.

A csomag átvétele után a hiányosságokra, avagy sérülésre vonatkozóan reklamációt csak abban az esetben tudunk elfogadni, ha az adott termék átvételekor a hiba bizonyíthatóan nem volt kideríthető.

4. GARANCIA ÉS SZAVATOSSÁG

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet értelmében az Eladó az általa eladott termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő garanciát, illetve szavatosságot vállal.

Az Eladó a megvásárolt termékekre vonatkozóan visszafizetési vagy cseregaranciát csak abban az esetben vállal, ha az adott termék bizonyítottan hibás és a hiba bizonyítottan a termékek átvétele előtt keletkezett. Az Eladó tartalmi nemtetszés miatt semmiféle garanciát nem tud vállalni.

5. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

Az Eladó birtokába került mindennemű személyes adataira vonatkozóan az általános adatvédelmi előírások az irányadóak. A személyes adatok felhasználása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Adatvédelmi törvény) hatályos szabályozásának megfelelően történik.

- Az Eladó a Vásárlók adatait kizárólag a vásárlás teljesítése, és a vásárlás feltételeinek későbbi bizonyításának érdekében, illetve a webáruházunkba regisztrált Vásárló által kért hírlevél rendelkezésre bocsátása érdekében tárolja, illetve használja fel.
- Adatok átadása harmadik félnek csak és kizárólag abban az esetben fordulhat elő, ha a harmadik fél azt a vásárlás teljesítése érdekében, mint alvállalkozó a vásárlással összefüggő részfeladatának teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges módon fel kell hogy használja és ebben az esetben is csak és kizárólag azon adatok átadásáról lehet szó, melyek a részfeladat teljesítéséhez elengedhetetlenül szükségesek (például a kiszállítást végző alvállalkozó esetében a szállítási cím és az átvételre jogosult személy nevének megadása). Az esetlegesen alkalmazott alvállalkozókra ugyanúgy kötelező érvényűek az Adatvédelmi törvény előírásai.

6. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

A weblap böngészésével, használatával a fogyasztó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul, hogy a Győr Projekt Kft. által a www.shop.hellogyor.hu felhasználói adatbázisában tárolt, a vásárlás során megadott személyes adatai átadásra kerüljenek az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzékszám: 01-09-174466), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre:

- felhasználónév,
- vezetéknév,
- keresztnév,
- ország,
- telefonszám,
- e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Eladó nem vállal semminemű felelősséget a webáruházunkhoz való csatlakozás során használt technikai (hardver, szoftver) és vagy kommunikációs (internet) infrastruktúra által okozott hibákért, kellemetlenségért,

közvetlen vagy közvetett károkért függetlenül attól, hogy az a szerver vagy a kliens oldali üzemszerű vagy rendkívüli, nem üzemszerű működésből adódott.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy indoklás nélkül bármilyen információt bármikor megváltoztasson (beleértve a jelen üzletszabályzatot is), ami a jelen webáruházban található, így a termékeket, azok leírását, a termékek alap vagy akciós árát. Webáruházunkkal kapcsolatos mindennemű információ hozzáférhető, így mindebből adódóan a mindenkor információk hiányos vagy nem megfelelő ismeretéből származó hibákért, kellemetlenségekért, közvetlen vagy közvetett károkért az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

Eladó a www.shop.hellogyor.hu honlapján megjelenő adatokat és információkat törekszik a lehető legnagyobb gondossággal, többszöri ellenőrzés mellett összeállítani, illetve közölni. Ennek ellenére nem zárható ki annak lehetősége, hogy egyes esetekben, szerkesztési vagy más okból kifolyólag téves vagy hiányos adatok kerülnek fel a honlapra. Tekintettel arra, hogy a honlapon elérhető információk csak tájékoztatásul szolgálnak, az Eladó nem vállal felelősséget a honlapon megjelenő adatok, dokumentumok, információk, képek, ábrák, grafikonok és grafikák teljes pontosságáért és azért, hogy azok a Vásárló által szándékozott célra történő felhasználásra alkalmasak, így az ezzel kapcsolatos kockázat teljes mértékben Vásárlót terheli.

A rendszerben közölt árak tájékoztató jellegűek. Amennyiben a megrendelt termékek ára eltérne a honlapon szereplő ártól, az Eladó a Vásárlót erről elektronikus levélben (e-mail) értesíti. Vásárló amennyiben az új árat nem fogadja el, díjmentesen visszamondhatja megrendelését.

A megjelenített termékfotók nem minden esetben azonosak a szállított termékkel, a képek nem azonosítják egyértelműen a terméket, de utalnak rá. Vásárló a webáruházban megrendelt és házhoz szállított termékeket köteles átvenni és azt kifizetni a vásárlás során vele közölt díjszabás alapján.

8. ELÁLLÁSI FELTÉTELEK

Vásárló visszaigazolás előtt díjmentesen elállhat vételi szándékától az alábbi módokon:

- Telefonon: +36 96/ 524 701
- E-mail-ben: shop@gyortourism.hu
- Személyesen Eladó üzletében: Látogatóközpont, 9021 Győr, Baross G. u. 21.

A visszaigazolt, de elmaradt teljesítés miatt keletkezett anyagi és erkölcsi kárért az Eladó felelősséget nem vállal, ezért a Vásárló kártérítési igényel nem élhet.

Amennyiben Vásárló a megrendelt árut kifizette, Eladó a megrendelés előtti állapot visszaállítására törekszik (átutalt díjak visszafizetése).

Az elállás általános szabálya: a Vásárló elállási vagy felmondási jogát 14 napon belül gyakorolhatja.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a házhoz szállítást indoklás nélkül visszautasítsa.

9. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

Vásárló 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől, termékkaszárlás esetén a következők szerint: Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címre: Látogatóközpont, 9021 Győr Baross G. u 21. E-mail: shop@gyortourism.hu.

Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

10. AZ ELÁLLÁS/FELMONDÁS JOGHATÁSAI

Ha Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költségeket is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vásárló az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

Eladó a visszatérítés alkalmával az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terhelheti.

Eladó a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Vásárló köteles az Eladó számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a vásárló a 14 napos határidő letelte előtt visszaküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Eladó viseli.

Termékvásárlás esetén Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Minden egyéb kérdésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadóak. Eladó a felhasználási feltételeket bármikor megváltoztathatja. Erről a már regisztrált felhasználóknak e-mail értesítést küld.

11. FIZETÉSI MÓDOK

A webáruházban OTP online és PayPal fizetésre van lehetőség.

Személyes vásárlásra a Látogatóközpont shopjában van lehetőség, vagy a weboldalon előre meghirdetett alkalmakkor a hirdetésben megjelölt helyszínen.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Egyebekben a felek közötti kötelezettségek és jogok tekintetében a Ptk. és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

Felmerülő jogsérelem esetén a Vásárló a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat.

A jelen „Felhasználási feltételek” mellékletét képezi minden rendelésvisszaigazolásnak, amelyet e-mail értesítéskor kézhez kap a Vásárló.